

福祉サービス第三者評価機関株式会社 CoAct 事業内容等に関する規程

【目的】

第1条 福祉サービス第三者評価機関株式会社 CoAct（以下「弊社」という。）は、福祉サービス利用者の適切な福祉サービス選択に資するため、福祉サービスの質の向上を高めることを目的として福祉サービス第三者評価事業を実施する。

【所在地】

第2条 弊社の事務局を静岡県静岡市に置く。

【評価対象事業所】

第3条 弊社は、高齢者福祉、障がい者福祉、保育分野の入所系、在宅系サービスの第三者評価事業を実施する。

【評価調査者】

第4条 弊社には、2名以上の評価調査者を置く。

【事業責任者】

第5条 弊社に事業責任者を置く。

【会計責任者】

第6条 弊社に事務局を置き、会計責任者を置く。

【苦情解決】

第7条 弊社に苦情解決責任者、苦情受付担当を置く。

【評価方針】

第8条 弊社は、評価の実施にあたって、別に定める評価手順に基づいて評価事業を行うものとする。また、サービス利用者及びその家族の意思に十分配慮し、別に定める倫理規定に則った評価を行うものとする。

【研修】

第9条 弊社は、第三者評価機関として事業者、利用者からの信頼をより高めるため、第三者評価に関する研修を継続して実施するものとする。

第10条

弊社は、別に定める守秘義務規程に則って、第三者評価事業実施に関する情報全般を管理し、サービス利用者及びその家族並びに弊社が評価事業を実施する福祉サービス事業所に関する情報が第三者に漏洩しないよう適切な管理を行うものとする。